

Mod. 2 rev. 2      **QUESTIONARIO PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**  
**ELABORAZIONE**

Periodo interessato: dal 20/11/2023 al 25/11/2023 per un totale di giorni : 6

N° di questionari esaminati : 61      N° di clienti del medesimo periodo : 273

% clienti che hanno compilato il questionario : 22,3

*Negli spazi che seguono riportare il numero di risposte ottenute per ogni singola voce*

1. Ritieni che i tempi di attesa per l'esame da Lei richiesto siano conformi alle sue attese?  
per niente   2      poco   1      così così         abbastanza   7      molto  51
  
2. E' stato informato al momento della prenotazione sulle modalità di esecuzione e sui tempi di risposta dell'esame?  
SI  60        NO   1      % di SI  98
  
3. I tempi di attesa e di risposta dell'esame sono stati rispettati?  
SI  60        NO   1      % di SI  98
  
4. E' soddisfatto della struttura rispetto alla sala di attesa, agli ambulatori ed alla loro pulizia?  
per niente         poco         così così         abbastanza   6      molto  52
  
5. E' soddisfatto della cortesia e professionalità del personale?  
per niente         poco         così così         abbastanza   3      molto  58
  
6. Ritieni che l'emergenza COVID sia stata gestita sufficientemente bene?  
per niente         poco         così così   1      abbastanza  51      molto   6

N° di schede e percentuale nelle quali sono riportati "consigli e suggerimenti". N°   0   %     

"consigli e suggerimenti" particolarmente significativi : .....

.....

**Conclusioni:**

Alla n°4 non hanno risposto 3 clienti, alla n°3 non ha risposto 1 cliente, alla n°6 non hanno risposto 3 clienti.