

Non compilare. Parte dedicata alla compilazione da parte del Laboratorio.

Reclamo n°: \_\_\_\_\_ Data di accettazione reclamo: \_\_\_\_\_

**Per ricevere risposta in merito alla segnalazione è necessario fornire le proprie generalità**

Compilare esclusivamente le parti evidenziate in azzurro.

**CHI SEGNA LA:**

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_  
 via: \_\_\_\_\_ cap: \_\_\_\_\_  
 Comune: \_\_\_\_\_ provincia: \_\_\_\_\_  
 recapito e-mail: \_\_\_\_\_  
 telefono: \_\_\_\_\_  
 Professione (facoltativo): \_\_\_\_\_

Il Laboratorio si riserva di contattarla telefonicamente o via mail relativamente allo stato di accettazione e/o avanzamento della pratica e alla sua chiusura oppure per chiarimenti ed integrazioni rispetto a quanto scritto nel presente modulo.

**PER CHI SEGNA LA:**

per se stesso

per conto di altra persona: Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_  
 Relazione di parentela o altro: \_\_\_\_\_  
 Possesso di delega:  si  no

per conto dell'Azienda: Ragione sociale: \_\_\_\_\_  
 recapito mail: \_\_\_\_\_  
 Posizione ricoperta all'interno dell'Azienda: \_\_\_\_\_

**OGGETTO DEL RECLAMO:**

\_\_\_\_\_

**DESCRIZIONE SINTETICA DEL RECLAMO:**

\_\_\_\_\_

**CAUSA DEL RECLAMO:**

Ritardo di consegna Rapporti/o di Prova  Profilo analito errato  Dati anagrafici non corrispondenti  
 Dati analitici non corrispondenti  Profilo analitico incompleto  Altro (specificare) \_\_\_\_\_

Eventuali documenti allegati: \_\_\_\_\_ pagg. allegati: \_\_\_\_\_

**Informativa per il trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR)**

Si informa che i dati personali e sensibili che la riguardano e da Lei forniti saranno trattati e raccolti dalla nostra Azienda per scopi di natura gestionale e/o amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'ufficio qualità e per lo svolgimento delle procedure relative alla sua segnalazione. Inoltre si informa che:

- Il conferimento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato conferimento degli stessi comporta la mancata comunicazione sullo stato di accettazione, avanzamento e chiusura dello stesso oppure sulla notifica di infondatezza dello stesso in cui risulti una segnalazione per cui il Laboratorio non può essere ritenuto responsabile del processo indicato. La chiusura del reclamo, come stabilito dal SGQ aziendale, avverrà entro un tempo massimo di 90 giorni dalla data di notifica di accettazione dello stesso. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza;

- Il trattamento dei dati può avvenire sia mediante strumenti informatici che cartacei adottando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati. All'interno nella società i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni, solo per il conseguimento delle finalità specifiche già descritte;

- i dati possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a professionisti e consulenti che collaborano con la Nostra società (professionisti, commercialisti, consulenti del lavoro, studi legali); a banche, a istituti di credito e assicurativi; consulenti informatici; a società di recapito corrispondenza e corrieri; a pubbliche amministrazioni e enti pubblici e privati (es. ente accreditante Accredia) nei limiti stabiliti da leggi e regolamenti, nonché all'autorità giudiziaria o tributaria nei casi previsti dalla legge; ad altri soggetti qualora sia necessario per l'espletamento del processo;

- Il titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alla finalità di cui sopra o comunque non oltre i termini di legge. Il laboratorio si riserva il diritto, salvo espressa indicazione del cliente, di tenere i dati per 10 anni o più ai fini di un archivio storico dei dati di laboratorio.

- In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di: Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679); Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679); Cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679); Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679); Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati di un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679); Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679); Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizi per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679); Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679). L'esercizio dei premissi diritti può essere esercitato tramite richiesta scritta al Responsabile Protezione Dati del Laboratorio Ing. C. Boarino tramite comunicazione pec all'indirizzo claudio.boarino@ingpec.eu, oppure mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo pec all'indirizzo info@geochim.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo via Flaminia 146 Fr. Rigali, 06023 Gualdo Tadino (PG). È possibile richiedere maggiori informazioni riguardo il trattamento dei dati personali all'indirizzo info@geochim.it.

Data: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

*Non compilare. Parte dedicata alla compilazione da parte del Laboratorio.*

Reclamo accettato:  sì  no (privo di riscontro)

Personale incaricato alla gestione del reclamo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**AZIONI APPROVATE:**

Correzione E' stata aperta una non conformità interna:  sì  no NC n°: \_\_\_\_\_

Azione correttiva  sì  no NC n°: \_\_\_\_\_ con AC n°: \_\_\_\_\_

Azione di miglioramento E' stata aperta un'azione di miglioramento interna:  sì  no AM n°: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**ANALISI E CONCLUSIONI SUCCESSIVE ALLE AZIONI:**

Data: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Eventuali documenti allegati: \_\_\_\_\_

pagg. allegati: \_\_\_\_\_